

# 1<sup>ÈRES</sup> RENCONTRES EUROPÉENNES DES SERVICES À LA PERSONNE

mercredi 12  
et jeudi 13 novembre  
2008

Centre international de conventions  
Tapis Rouge ■ PARIS

THE FIRST EUROPEAN CONVENTION  
OF LIFESTYLE AND HOME CARE SERVICES

12 and 13 november 2008



L'EUROPE

DES SERVICES À LA PERSONNE

# PROGRAMME



Services à  
la personne  
Agence nationale

MATIN

9H00 **Accueil**

Laurent Hénart, président de l'Agence nationale des services à la personne (France)

■ **Panorama européen des services à la personne**

Éclairage économique : **Nicolas Bouzou**, économiste

Éclairage institutionnel : **Patrick Haddad**, économiste

■ **Les services à la personne : des besoins comparables, des appellations différentes**

**Jean-Pierre Yonnet**, consultant ORSEU (Office européen de conseil, de recherche et formation en relations sociales)

■ **Les services sociaux d'intérêt général : un volet incontournable des services à la personne en Europe**

**Georg Fischer**, directeur de l'unité Services sociaux à la Direction générale Emploi, Affaires sociales et Égalité des chances, Commission européenne \*

■ **Équilibre vie personnelle, vie professionnelle : une problématique européenne**

Pr Nuria Chinchilla, professeur en organisation et management (Espagne)

■ **Les politiques publiques mises en œuvre en :**

**Belgique** : **Karel Baeck**, administrateur de l'ONEM (Office national de l'emploi)

**Espagne** : **Xavier Plana Bassols**, Membre du conseil d'administration de la Fondation Agrupacio Mutua (Catalogne) : La politique espagnole en matière d'aide à domicile, l'exemple de la fondation Agrupacio Mutua

**Grande-Bretagne** : **Matt Robinson**, directeur du service santé et social, Prime Minister's Strategy Unit

**Italie** : **Natale Forlani**, président Italia Lavoro

13H00 **Conclusion**

■ **La politique publique de développement des services à la personne en France**

**Laurent Wauquiez**, secrétaire d'État à l'emploi\* (France)

\* (sous réserve)

APRÈS-MIDI

14H30-17H 3 ATELIERS THÉMATIQUES

Des réponses locales spécifiques et innovantes à des défis majeurs partagés :  
perte d'autonomie, garde d'enfants, conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle.

**ATELIER 1 ■ Perte d'autonomie et aide à domicile**

**Président : Denis Stokkink**, président du Think tank européen " Pour la Solidarité " et fondateur du réseau européen des services à la personne

**Marie-Guyllaine Bégout**, directrice de la Fédération ADMR de Dordogne : des solutions de répit pour les aidants familiaux en Dordogne (France)

**Mario Casini**, directeur des services sociaux, ASS3 Frioul : le renforcement des communautés rurales grâce aux services à la personne (Italie)

**Christian Fillet**, trésorier du réseau ESN (European Social Network) : l'accompagnement de la perte d'autonomie et l'aide à domicile dans le réseau ESN (France)

**Greta de Geest**, cabinet Senior Innovation : les services d'aide à la personne en communauté flamande (Belgique)

**Claude Pullinckx**, directrice générale, Centrale des Soins à Domicile (CDS) (Belgique)

**Josep Solans**, directeur de l'action sociale de la fondation Caixa Catalunya : programme inter-génération (Espagne)

**ATELIER 2 ■ Garde d'enfants**

**Président : Bernard Mangelinckx**, consultant Senior Innovation (Belgique)

**Manuel Achten**, coordinateur Caritas, actions Fogaflex et Qualiflex : développement de solutions de gardes d'enfants abordables et flexibles (Luxembourg)

**Javier Restan Martinez**, directeur général de Becas y Ayudas a la educación, Comunidad de Madrid (Espagne)

**Laura Nardini**, expert régional pour les services à l'enfance : la famille au centre des politiques sociales pour l'enfance de la Région Vénétie (Italie)

**Teresa Pinto**, présidente de l'association VIDA (Valorização Intergeracional e Desenvolvimento Activo) : les personnes âgées dans les jardins d'enfants et les écoles (Portugal)

**Emmanuelle Rousset**, directrice de l'association Parenbougé : des solutions pour les parents travaillant en horaires décalés (France)

**Ellie Ryan**, Asst Director HR Services, Metropolitan Police Authority, Londres, (Grande Bretagne)

**ATELIER 3 ■ Équilibre vie familiale, vie professionnelle**

**Président : Jean-Pierre Yonnet**, consultant ORSEU (Office européen de conseil, de recherche et formation en relations sociales)

**Jim Cowen**, Head of Rewards at Royal Bank of Scotland (Grande-Bretagne)

**Massimiliano d'Innocenzo**, responsable des projets Equal, Help Donna development partnership : le soin aux personnes âgées : comment transformer un problème en opportunité ? (Italie)

**Cristina Lunghi**, porte-parole du Club label Égalité, et **Antoinette Prost**, Groupe AXA : l'engagement des entreprises dans les démarches d'égalité professionnelle (France)

**Rosalía Mera**, présidente, et **Guillermo Vergara**, chef de projet Fondation Paideia Galicia, projet Equal en Galice : faciliter pour les femmes l'accès à un emploi régulier (Espagne)

**Dr. Patricia Monterosso**, directrice générale de la formation professionnelle Région de Sicile : la mise en place de vouchers de conciliation à utiliser pour l'assistance aux enfants, aux personnes âgées ou handicapées (Italie)

**Didier Vesiez**, directeur du Centre d'expertise de la Direction des ressources humaines d'EDF : le Cesu garde d'enfants (France)

## MATIN

### 9H00 ■ Synthèse des ateliers

#### 1 ■ Perte d'autonomie et aide à domicile

Denis Stokkink, président du Think tank européen " Pour la Solidarité " et fondateur du réseau européen des services à la personne

#### 2 ■ Garde d'enfants

Bernard Mangelinckx, consultant Senior Innovation (Belgique)

#### 3 ■ Équilibre vie familiale, vie professionnelle

Jean-Pierre Yonnet, consultant ORSEU (Office européen de conseil, de recherche et formation en relations sociales)

### ■ Les enjeux du développement du secteur des services à la personne en Europe

Grand témoin : Martin Vial, directeur général du groupe Europ Assistance

### ■ Tables rondes

#### ■ Quelles conditions pour des emplois de qualité ?

Alain Cordesse, président de l'Union de Syndicats et Groupements d'Employeurs Représentatifs dans l'Economie Sociale (USGERES) (France)

Herwig Muyldermans, président de la fédération européenne des services à la personne (EFSI)

Jon Richards, Senior National Officer, Syndicat UNISON Education and Children's Services (Grande Bretagne)

Yves Vérollet, membre du Conseil Economique et Social (France)

#### ■ Les producteurs de services à la personne en Europe : quelles stratégies pour l'avenir ?

Javier Benavente Barrón, président du groupe ALARES (Espagne)

Andrea Benassi, secrétaire général de l'UEAPME/CGPME

Dimitrios Kalogeropoulos, vice-président ELISAN

Marie-Béatrice Levaux, présidente de la Fédération nationale des particuliers employeurs (FEPEM) (France)

Jacques Manardo, président de la Fédération des entreprises de services à la personne (FESP) (France)

Denis Stokkink, président du Think tank européen " Pour la Solidarité "

### ■ Perspectives de développement des services à la personne en Europe

Jérôme Vignon, Commission européenne, directeur " Protection et intégration sociale " à la Direction générale Emploi, Affaires sociales et Égalité des chances

### 12H45 Conclusion

#### ■ L'émergence d'une vision commune

Laurent Hénart, président de l'Agence nationale des services à la personne (France)

Martin Hirsch, Haut commissaire aux solidarités actives contre la pauvreté (France)